

業務改善・効率化の糸口を探る1週間コンサルティング

業務改善短期アセスメントサービス

業務プロセス可視化・ポイント分析によって
業務改善活動の方向性を探る短期アセスメントサービス

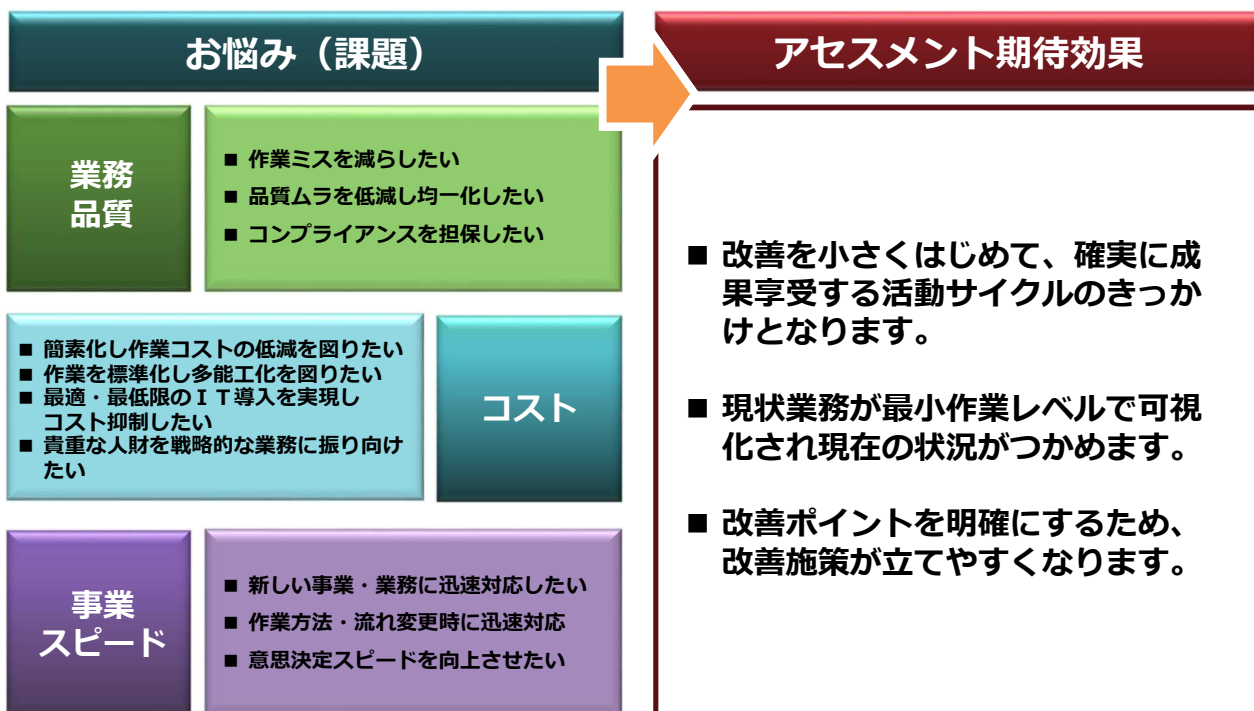


日常の『人に依存した業務』の課題やリスクを
プロセス分析の専門家が1週間（最短）で診断

システム化できない（できていない）人に依存した業務を改善することで更なる効率化が見込めます。

今までの事業活動の見える化は情報（数値）と基幹の業務プロセスが中心でした。しかし、実際は多くの「人に依存した業務」で溢れています。

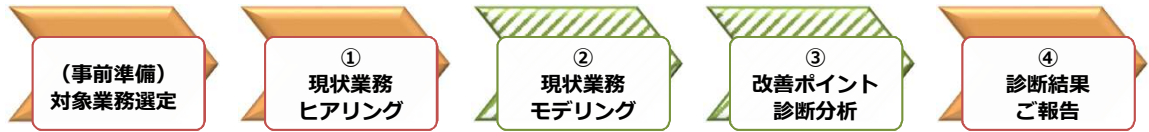
企業競争力を高めるため、各社は「業務プロセスの改善」という施策に力を注いでいます。しかし、必ずしも施策が功を奏しているとは限りません。それは、業務プロセスの正しい“現状の把握”と効果的で効率的な“改善ポイント”が見出せず、改善に要した時間ほど効果が現れていないためと考えられます。業務改善短期アセスメントでは、業務の可視化、課題（リスク）、改善ポイントを分析すると共に、今後のプロセス改善の方法についてご説明し、今後の業務プロセスの改善活動をより確実なものになるようご支援いたします。



作業ステップ／成果物

凡例： 共同作業 弊社作業

作業期間：1週間（最短）

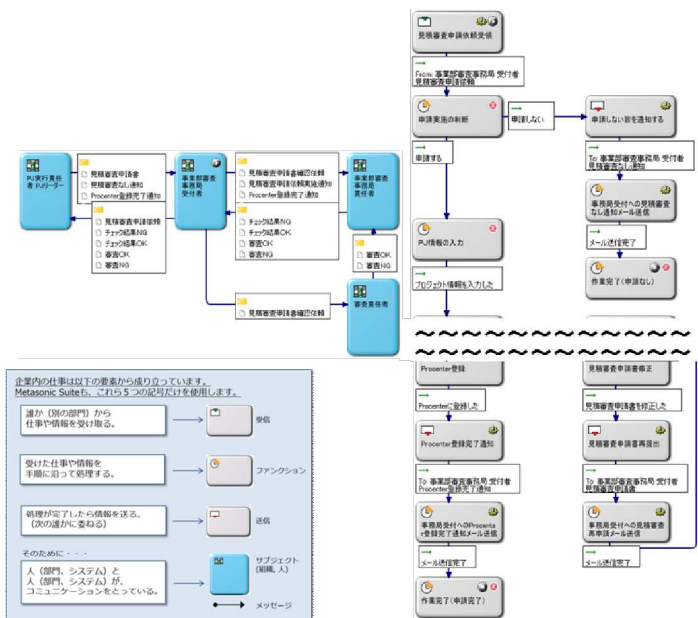


ステップ		貴社作業時間
①現状業務ヒアリング	お客様訪問して、現状業務プロセス、業務課題／強み、組織構造などをヒアリングさせていただきます	1回 (2～3h)
②現状業務モデリング	ヒアリング内容に基づき、業務プロセスを可視化します 作業者の実行レベルで描くため、正しい業務プロセスが可視化されます	-
③改善ポイント診断分析	ヒアリング結果と現状業務プロセスをもとに、経験豊富なコンサルタントが改善箇所とポイントの分析を行います	-
④診断結果ご報告	現状業務のご説明、診断結果のご報告と今後のプロセス改善の方法について説明いたします	1回 (2h)

主要成果物	
<ul style="list-style-type: none"> 可視化プロセス 診断結果報告書(プロセスに起因する真の課題・リスク抽出と改善ポイント) 	

作業者の実行レベル（最小単位）で可視化することで、曖昧性を排除、業務の流れを明確にします。
明確化されたプロセスから弊社コンサルタントが改善ポイントをご提示します。

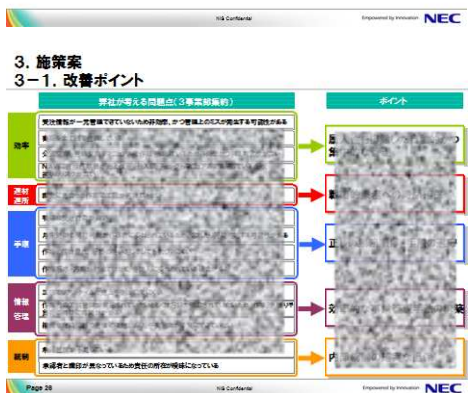
■可視化プロセス例



■診断結果報告書例（抜粋）

アジェンダ

- 活動内容サマリー
- 業務ヒアリング結果
 - 対象業務の概要
- 業務分析
 - 作業者一覧
 - 作業者間インタフェース一覧
 - 権限一覧
 - 作業グループ一覧
 - 作業者間のメッセージ関連図
 - 業務プロセス
 - 弊社が考える問題点
- 施策案
 - 施策案
 - 総括



お問い合わせは、下記へ

NECソリューションイノベータ株式会社
NIS事業本部
ソリューションビジネス事業部
E-mail: eigyo@nes.jp.nec.com

- 本紙に掲載された社名、商品名は各社の商標または登録商標です。
- 本カタログの内容は改良のため予告なしに仕様、デザインを変更することがありますのでご了承ください。
- 本製品の輸出(非居住者への役務提供等を含む)に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。
- ご不明な場合、または輸出許可等申請手続きにあたり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。
- 本紙に掲載された製品の色は、印刷の都合上、実際のものとは多少異なることがあります。また、改良のため予告なく形状、仕様を変更することがあります。