

組織の枠を超えたシームレスなコミュニケーションを実現

## Community Cloud

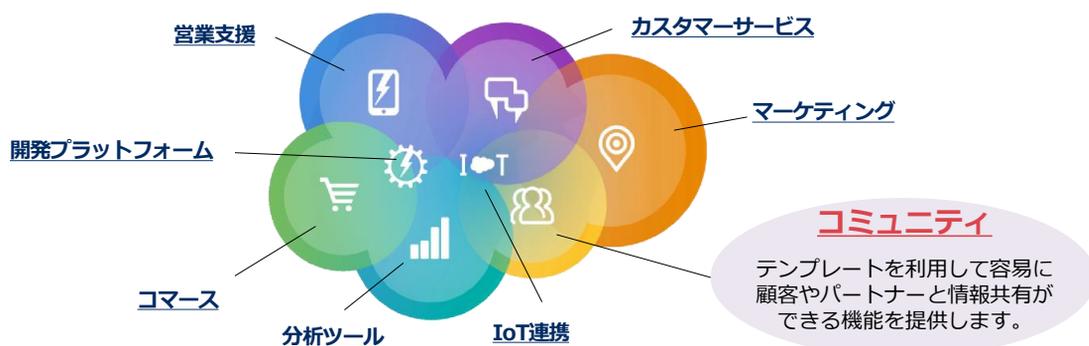


Community Cloudは、顧客やパートナーと社員をつなげ、コラボレーションを実現するためのコミュニティを構築できるSalesforceの製品群の1つです。

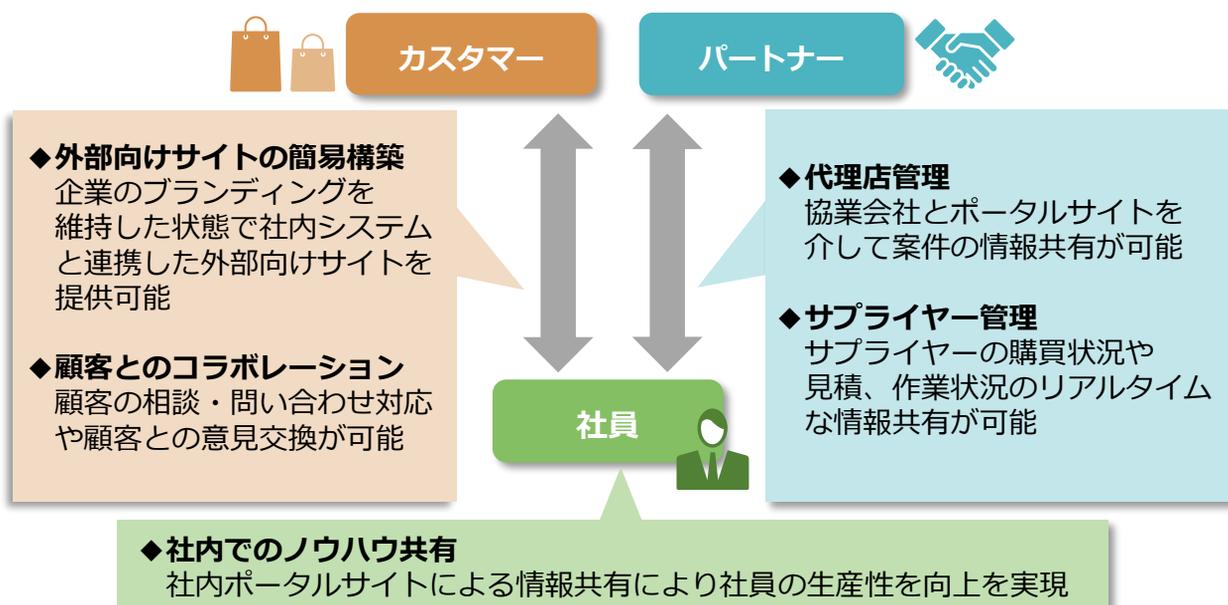
NECではCommunity Cloudを活用し、お客様の業務プロセスに合わせた最適なコミュニティを構築するご支援をいたします。

### Salesforceとは

Salesforceとは、お客様に選ばれ続けるための「顧客接点改革」と、お客様を軸としてセキュアに組織・業務を繋げる「企業内変革」を実現するソリューションです。



### Community Cloudで実現できること



## Community Cloudが提供する価値

## ◆あらゆるニーズに合わせたコミュニティを構築

顧客やパートナー（代理店、ベンダー、サプライヤー、現地販売員）など、お客様のエコシステムに不可欠なすべての人々が参加するコミュニティを構築できます。

## ◆顧客との信頼関係の構築を支援

顧客は製品・サービスに関するフィードバックの投稿や、ブランドに対する意識の共有が可能になり、企業との関係強化を実現します。

## ◆パートナーの売上を拡大

パートナーは必要な情報や専門知識を簡単に見つけることができるようになるので、スピーディーに案件成約につなげることができます。

## Community Cloudが提供する機能



## テンプレート

- ▶ テンプレートを利用し、ドラッグ&ドロップで簡単にコミュニティサイトの構築が可能です。テンプレートに合わせた独自のブランディング設定も可能です。



## セキュリティ

- ▶ データの共有範囲やID管理、認証、IPアドレスのアクセス制限等、社内と社外でのセキュリティを意識した公開設定をすることが可能です。



## コラボレーション

- ▶ パートナーを含めたチーム全体でのコミュニケーションが可能です。さらに、単なる情報共有や発信だけではなく、顧客からの情報をキャッチすることも可能です。



## コンポーネント

- ▶ Webチャット、ナレッジ、ケースやスケジュール管理など、Salesforceの別製品と組み合わせることで様々なコミュニティサイトの実装が可能です。



## 豊富な機能

- ▶ 多言語対応、外部連携用API、データインポート/エクスポート、シングルサインオン、資料共有等の様々な機能を持っています。



## モバイル対応

- ▶ Community Cloudで作成したサイトは自動的にモバイル対応となるため、ユーザはどこからでもコミュニティを参照することができます。

お問い合わせは、下記へ

NEC サービスプラットフォーム事業部 Salesforce担当

E-mail: [sfdc@info.jp.nec.com](mailto:sfdc@info.jp.nec.com)

NECのSalesforceソリューションはこちらです。  
<http://jpn.nec.com/soft/salesforce/>

検索窓「NEC salesforce」



●Community Cloudは、salesforce.com,inc.の商標です。

●本製品の輸出（非居住者への役務提供等を含む）に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。

●ご不明な場合、または輸出許可等申請手続きに当たり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。

●本紙に掲載された製品の色は、印刷の都合上、実際のものとは多少異なることがあります。また、改良のため予告なく形状、仕様を変更することがあります。