

見込み客育成 & マーケティング自動化でより効率的な営業活動を支援

Salesforce Pardot

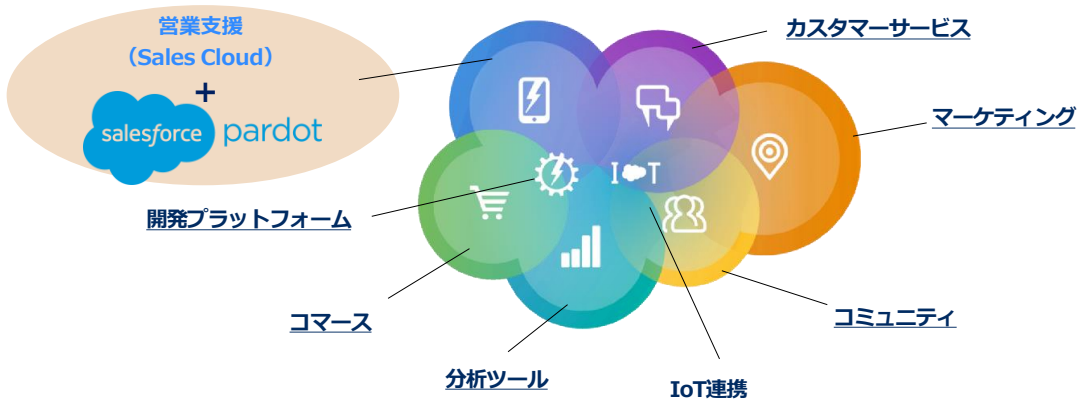


Salesforce Pardotは、有望な見込み客を発掘して受注確度が高い状態で営業部門へ提供する、BtoB向けマーケティングオートメーションツールです。Salesforce Pardotを利用することで、顧客の「興味・関心」をスコア化し、最適なタイミングでアプローチをすることが可能になります。

NECではSalesforce Pardotを活用し、マーケティング部門と営業部門のより効率的な営業活動を支援します。

Salesforce Pardotの位置づけ

SalesforceのSales Cloudはクラウド型の営業支援・顧客管理プラットフォームです。Salesforce PardotはSales Cloudをより効果的に活用するツールとして提供されています。



Salesforce Pardotが提供する価値

リード
ジェネレーション

リードナーチャリング

案件成約

新規の引き合いの創出

見込み客の育成（ナーチャリング）と評価（スコアリング）により、新規の引き合いを効率的に創出。見込み客の自動割り当てや動向追跡、リアルタイム通知などを利用し、効率的な営業活動を行えます。

営業とのシームレスな連携

マーケティング担当者がパイプラインを拡大し友好的な関係を構築。営業担当者はマーケティング担当者の動きを把握し、顧客に合わせたアプローチが可能になります。

マーケティング活動のROI最適化

どんな内容のメールが見込み客に対して有効だったか。どのランディングページが案件化にもっとも貢献したか。強力な分析機能を利用することで、効果的なキャンペーン活動を見出すことができます。



Salesforce Pardotの特徴

見込み客の行動管理

見込み客のWeb閲覧履歴やサイト検索履歴をトラッキング。
見込み客のニーズに合わせたアプローチを行うことができます。

Visit: 5 page views	Visit	5
Landing Page: New セミナー申し込みページ	View	0
Landing Page: New 資料ダウンロードページ	Success	50
Page View: 料金ページ	View	1

リードナーチャリング

見込み客の行動を点数化（スコアリング）することで、顧客の興味を視覚化。属性評価（グレーディング）と組み合わせて確度の高い見込み客に注力するなど、確度に合わせたコミュニケーションを提供できます。

Score	Overall: 501
	- プロジェクター: 65 - ディスプレイ: 10 - 医療機器: 5

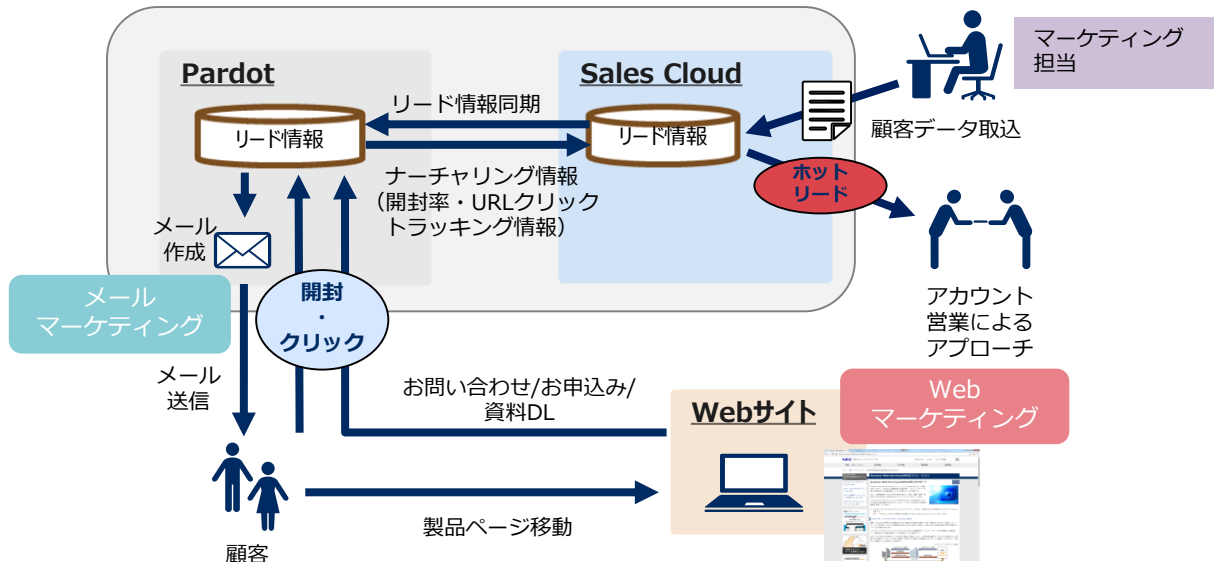
営業チームとの連携

リードの評価をもとに、営業担当へ動的にアサイン。最適なタイミングで顧客にアプローチすることができます。Sales Cloudと連携することで、データ項目の相互連携が可能になります。

豊富なコンテンツ作成機能

直感的に操作できるエディターにより、特別なスキルなしでも本格的なメールやランディングページの作成が可能。また、動的コンテンツにより顧客のスコア・属性・行動に合わせたメールやWebサイト・コンテンツの提供が可能です。

ソリューション例



Sales Cloudと連携したソリューション例です。
マーケティング担当がSales Cloudにリードを投入し、Pardotと連携してメールを送信。送信後のリードの行動はPardot上で確認できるため、適切なタイミングで次のアクションにつなげることができます。
また、リードのスコアをSales Cloudに反映することで、営業もリード状況の確認が可能。営業とマーケティング担当が連携してリードにアプローチすることができます。

お問い合わせは、下記へ

NECサービスプラットフォーム事業部 Salesforce担当

E-mail: sfdc@info.jp.nec.com

NECのSalesforceソリューションはこちらです。
<http://jpn.nec.com/soft/salesforce/>

検索窓「NEC salesforce」



- Salesforce Pardotは、salesforce.com, inc.の商標です。
- 本製品の輸出（非居住者への役務提供等を含む）に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。ご不明な場合、または輸出許可等申請手続きにあたり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。
- 本紙に掲載された製品の色は、印刷の都合上、実際のものとは多少異なることがあります。また、改良のため予告なく形状、仕様を変更することがあります。