

業務に合わせたシステム構築を可能にするSalesforce Platform

柔軟で拡張性の高いシステム構築を実現！



“Salesforce Platform”は様々な業務システムを構築できる柔軟で拡張性の高い開発プラットフォームを提供しています。

NECではSalesforceのSalesforce Platformを活用してお客様のニーズに合わせた最適な業務システムを実現する支援をいたします。

Salesforceとは

Salesforceは顧客に選ばれ続けるための「顧客接点改革」と、お客様を軸としてセキュアに組織・業務が繋がる「企業内変革」を実現するソリューションです。



Salesforce Platformで実現できる業務システム例

会員管理システム

サービス業での会員情報を一元管理、会員の情報を把握して適切なフォローを行い、顧客満足度を上げる

商材管理システム

自社の商材のサポート部門、紹介資料やカタログ、事例を一元管理。顧客への訴求力を高める

市場品質対策ソリューション (※)

市場流通後の製品品質トラブル発生時の情報共有、コミュニケーション力を強化して影響を最小化する

仕入管理ソリューション (※)

製品部材の見積もり～調達に関わる情報共有、コミュニケーション力を強化して業務を効率化

グローバル環境管理サービス (※)

グローバル企業の温室効果ガス/排出物の入力・過剰・分析の効率化をサポート

プロジェクト管理システム

プロジェクトの進捗・リソース管理を可能にし、プロジェクトに関わるコミュニケーションを効率化

人材管理システム

社内の人材情報（基本情報、スキル、経歴、経験）を管理、人材活用の効率化を図る

契約・請求管理システム

お客様の契約情報を管理し、請求から入金に関わる業務を実現する

※ 弊社提供ソリューションになります。



業務要件に合わせたシステム構築が可能です

Salesforce Platformが提供する価値

**柔軟で拡張性の高いシステム構築が可能**

- DB、画面、ワークフロー等の機能を利用して簡単にシステム構築できます
パラメータ設定のみなので、設定変更や追加によるシステム拡張が簡単です
- ID管理、セキュリティ対策等のシステム運用に必要な機能も充実しております

**業務で活用できる様々な機能**

- 構築したシステムはモバイルアプリからすぐに利用できます
- 業務に関わるメッセージのやり取りが可能な機能や、業務データを様々な観点で集計・可視化できる機能をすぐに利用できます

**バージョンアップやマーケットプレイスによる拡張性**

- バージョンアップにより新しい機能は自動で展開されるためすぐに利用できます
- 必要な機能はマーケットプレイスから入手してすぐに利用できます

Salesforce Platformが提供する機能

**カスタムオブジェクト**

- DBをポイント&クリックで簡単に作成。あらゆる業務データを思い通りに管理可能。

**ページレイアウト、レコードタイプ**

- 業務データの入力画面を簡単に作成。ユーザや部門毎に異なる画面も一つのテーブルで対応可能。

**アプリケーションビルダー**

- ポイント&クリックとコンポーネント配置で簡単に業務アプリケーションを作成可能。

**ワークフロー、プロセスビルダー、承認プロセス**

- データ入力をトリガーに別データの更新やメールの送信等が可能。ビジネスロジックを自動化し日々の業務を効率化。多段階の承認ワークフローも作成可能。

**レポート&ダッシュボード**

- システム上の全データを対象にポイント&クリックで簡単に集計・グラフ化が可能。日々の業務の状況をリアルタイムに可視化。

**Chatter**

- チームや業務に関連つけたコミュニケーションが可能。社員のコラボレーションを加速。資料の共有や業務データの変更通知の自動化なども可能。

**モバイル**

- 作成した業務システムはモバイルアプリからいつでもどこでも簡単に利用可能。日々の業務をさらに加速。

**セキュリティ**

- ID管理、認証、IPアドレスアクセス制限、パスワードポリシー等が設定可能。

**その他機能**

- 多言語対応、外部連携用API、データインポート/エクスポート、シングルサインオン等の様々な機能を簡単に利用可能。

お問い合わせは、下記へ

NEC サービスプラットフォーム事業部 Salesforce担当

E-mail: sfdc@info.jp.nec.com

NECのSalesforceソリューションはこちらです。
<http://jpn.nec.com/soft/salesforce/>

検索窓「NEC salesforce」



●Salesforce Salesforce Platformは、salesforce.com,inc.の商標です。
●本製品の輸出（非居住者への役務提供等を含む）に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。
ご不明な場合、または輸出許可等申請手続きにあたり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。
●本紙に掲載された製品の色は、印刷の都合上、実際のものと多少異なることがあります。また、改良のため予告なく形状、仕様を変更することがあります。