

顔認証パッケージソフトウェア

NeoFace KAOATO

『新しい生活様式』に対応したユースケース Rev.4

2020年7月

NECソリューションイノベータ株式会社

## ユースケース一覧

- マスク着用率向上支援
- 入場者数監視
- 高温者スクリーニング
- 体表温測定入退室

※サーマルカメラで測定されるのは「体の表面温度（体表温）」であり、一般的な体温計で測定する「体温」の値とは異なります。

※本資料に記載の装置は薬事認証を取得した医療機器ではありません。  
これらの装置を用いた診断などの医療行為にはご利用いただけません。  
なお、スクリーニング用途では医療用である必要はありません。

※人物をカメラで撮影する場合は、個人情報保護法等に基づき、撮影している事実や目的などをわかりやすく示す必要があります。

# マスク着用率向上支援

## 機能概要

- ・カメラ映像からマスクを着用していない来場者を自動的に検知し、音声やサイネージでお知らせします。
- ・顔検出の際、顔特徴量データの保存を行わないため、個人情報の管理は不要です。



# マスク着用率向上支援

## バリュー

- ・ 来場者のマスク着用率を向上させることで、従業員に安心・安全な環境を提供します。
- ・ 来場者に“マスクの着用を忘れていた”と「気づき」を与え、マスクの着用を促すことができます。
- ・ 音声やサインで自動案内することで、スタッフの声掛けによるトラブルや、来場客同士のトラブル発生リスクを低減できます。
- ・ オフィスからの外出前にマスクの着用忘れに「気づき」を与えることができます。

## ユースケース

- ・ 百貨店、スーパー、ホームセンター、コンビニなどの小売店舗
- ・ 図書館、役所、公民館、公共職業安定所（ハローワーク）などの公共施設
- ・ テーマパーク、映画館、ボーリング場、パチンコなどの遊興施設
- ・ スタジアム、イベント会場などの入場口
- ・ 病院、ビル、ホテルなどの受付
- ・ 大学、高校、中学校、塾、予備校など教育機関
- ・ 空港、鉄道などの公共交通機関
- ・ 高齢者福祉施設
- ・ 株主総会



# 入場者数監視

## 機能概要

- ・顔認証を利用した入場／退場確認により、より正確な滞留人数をカウントします。
- ・複数フロアや複数店舗など、センター側で一括管理可能です。
- ・スーパーや公共機関など、不特定多数が来場する場合、可視化不可能な特徴量データを一時的に保持し、退場時に自動的に消去することで、個人を特定しない運用が可能です。
- ・従業員など登録者の入退場では、氏名や入場時間などの滞留者一覧を表示することも可能です。



# 入場者数監視

## バリュー

- ・ 滞留（入店者）人数を把握し、制限することで、密集を回避できます。
- ・ 音声やサインージで自動案内することで、スタッフの声掛けによるトラブルや、来場客同士のトラブル発生リスクを低減できます。
- ・ 従業員など登録者の場合、誰が残っているかを管理できます。
- ・ 同じ日に何度も来場する来場者のみ入場制限することも可能です。
- ・ 長時間滞留者を把握し入場制限することで、密接の機会を低減できます。
- ・ 来場者が混雑状況を把握し、自ら入場する／しないを判断できます。

## ユースケース

- ・ 不特定多数が来場する施設での入場者数制限
  - 百貨店、スーパー、ホームセンター、コンビニなどの小売店舗
  - 図書館、役所、公民館、体育館などの公共施設
  - テーマパーク、映画館、ボーリング場、パチンコなどの遊興施設
- ・ 大規模ショッピングセンターでテナント毎にお客様を把握し、人数が少ないテナントへ誘導
- ・ エリアごとの人数を管理し、人数が少ないエリアへ誘導
- ・ エリアごとの混雑度を表示し、空いている場所を自ら判断
- ・ オフィスにおける残業者一覧表示による帰宅促進



場所	定員	在室人数
A室	4	1
B室	4	4
C室	2	1

2020/06/01 18:15

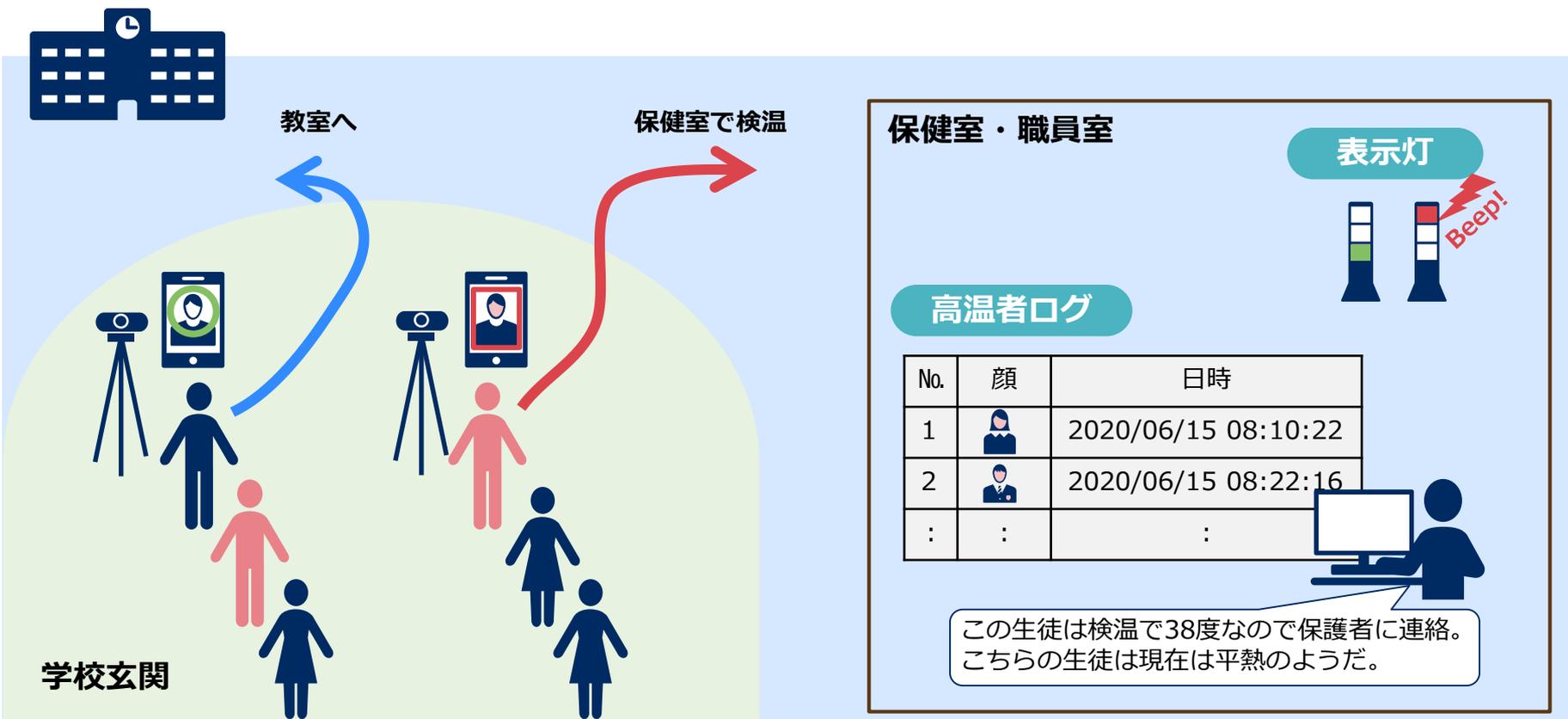
氏名	場所	入場時刻	退場時刻
日電太郎	A室	08:29	17:30
顔跡花子	C室	09:10	未退場

A室を利用  
して下さい

指定時間以上  
在留した場合

## 機能概要

- ・不特定多数の来場者を対象としたスクリーニングが可能です。
- ・サーマルカメラで体表温の高い人を検知した場合、画面表示や表示灯でお知らせします。
- ・測定結果を画面に表示して、体表温の高い人に体温計を用いた検温を促します。
- ・体表温の高い人（高温者）をログで確認できます。



## バリュー

- ・ 体表温の高い人を検知した場合、管理者に“表示灯”などで通知できるため、即座に対応が可能です。
- ・ その場で測定結果を確認できるため、すぐに別室に案内するなど、効率的なスクリーニングが可能です。
- ・ 高温者ログをチェックリストとして活用することで、体表温の高い人を一覧で確認・管理ができます。
- ・ 高温者ログを活用し、体表温の高い人の増減を確認することができます。

## ユースケース

- ・ 図書館、役所、公民館、体育館などの公共施設
- ・ 大学、高校、中学校、小学校、塾、予備校など教育機関
- ・ 空港、鉄道などの公共交通機関
- ・ 病院、ビル、ホテル、テーマパーク、映画館、ボーリング場、スポーツジムなどの受付
- ・ 百貨店、スーパー、ホームセンター、コンビニなどの小売店舗
- ・ スタジアム、イベント会場などの入場口
- ・ 株主総会
- ・ 高齢者福祉施設
- ・ 公共職業安定所（ハローワーク）

### 店舗入口

お客様、念のため  
検温をお願い致します。



### 病院受付

特別待合室へご案内します。  
検温をお願い致します。

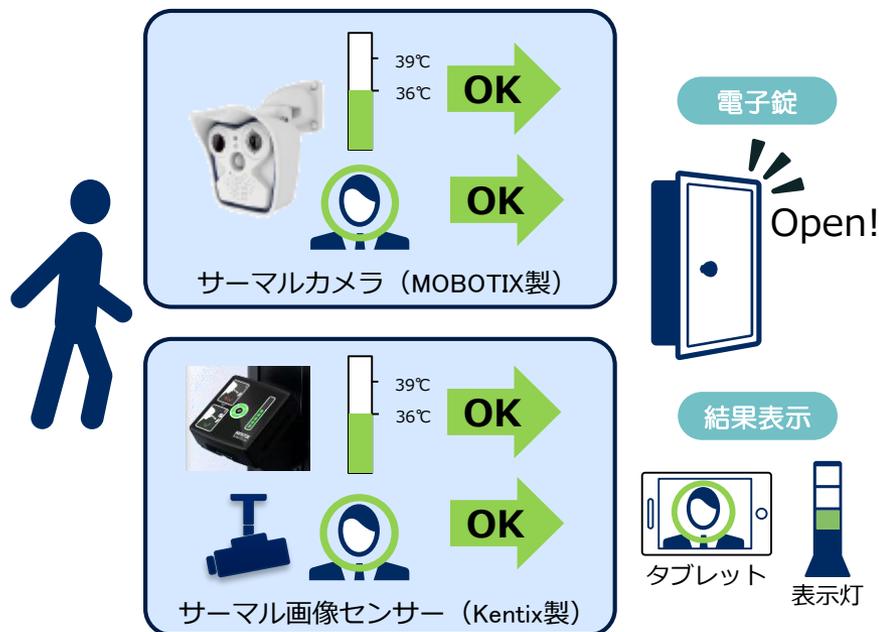


## 機能概要

- ・顔認証による本人特定に加え、サーマルカメラまたはサーマル画像センサーによる体表温チェックで高温と判断された人に対し、入室前に体温計を用いた検温を促します。
- ・「37.5度以上」と言った決め打ちではなく、本システムで測定した体表温の記録による平均値と比較して高温かどうかを通知します。
- ・体表温による入室制限を行いたい場合、一定の条件に該当する人に対して開錠しないように設定することも可能です。

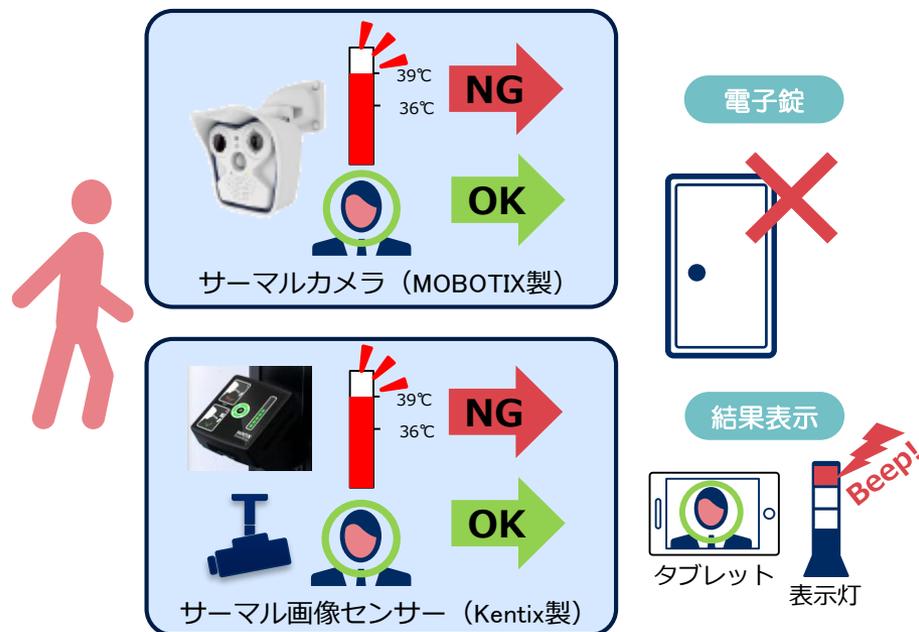
### 体表温が平均的な値の場合

顔認証により本人と認証されるとドアが開きます



### 体表温が高めの場合

顔認証により本人と認証されてもドアは開きません



## バリュー

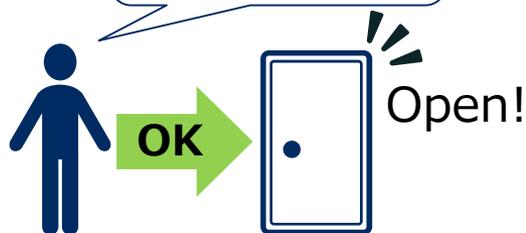
- ・施設内に従業員が感染症ウイルスなどを持ちこむリスクを減らすことが期待できます。
- ・個人の日々の体表温の記録による平均値と比較して高めかどうか判断できるため、一般的なサーマルカメラに比べて個人差や季節による変化を考慮した検知が可能です。
- ・顔認証と体表温の検知を同時に行えるため、簡単かつ自動的に体表温の高い方を特定できます。

## ユースケース

- ・役所など公共施設の職員入場口
- ・警察、消防、裁判所、入国管理などの重要な社会インフラを支える施設の入口
- ・大学、高校、中学校、塾、予備校などの入口
- ・病院、オフィスビルの職員入場口
- ・高齢者福祉施設の入口

### 職員

日頃の平均は37.0度。  
今日は37.3度だが  
高温には該当しない。



日頃の平均は35.3度。  
今日は37.3度なので  
体温計で検温が必要かも。

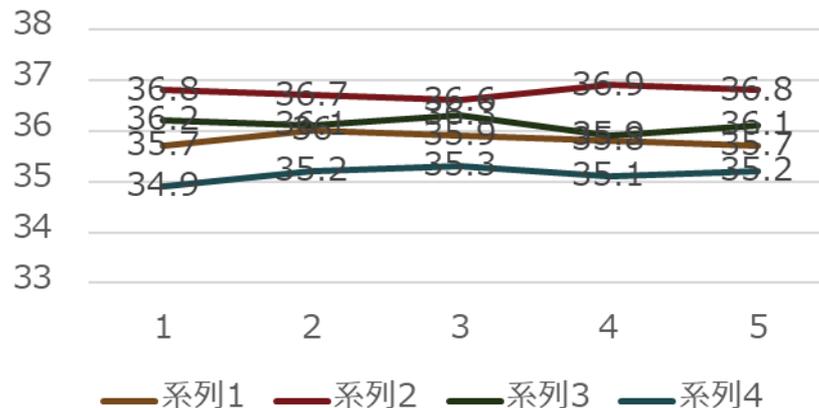


### 管理者

日々の測定値と比べて  
高めかどうか分かるので、  
より適切に判断ができる。

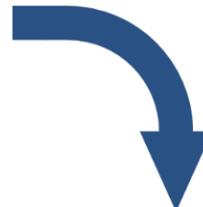
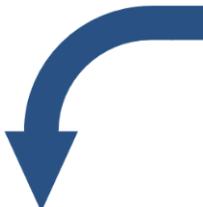


平常時

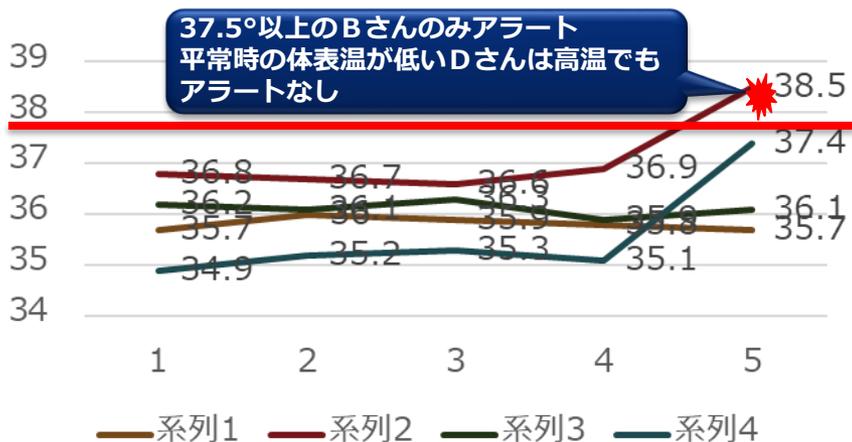


一般的な  
サーマルカメラによる  
高温者検知の場合

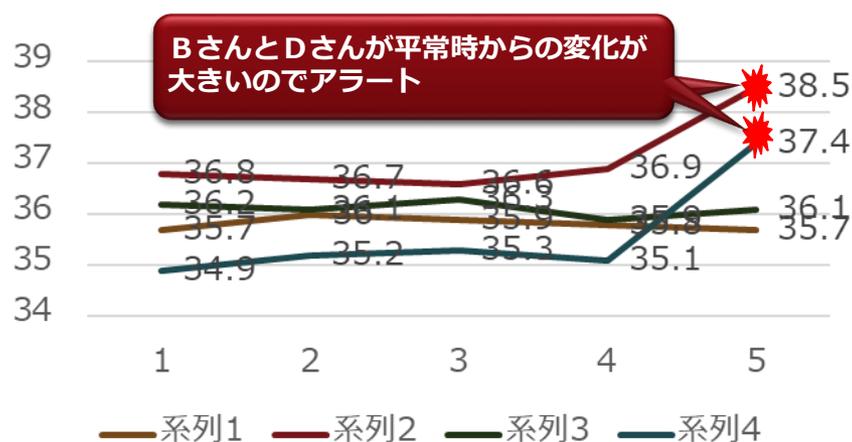
KAOATO入退室と  
サーマルカメラによる  
高温者検知の場合



37.5°で閾値設定

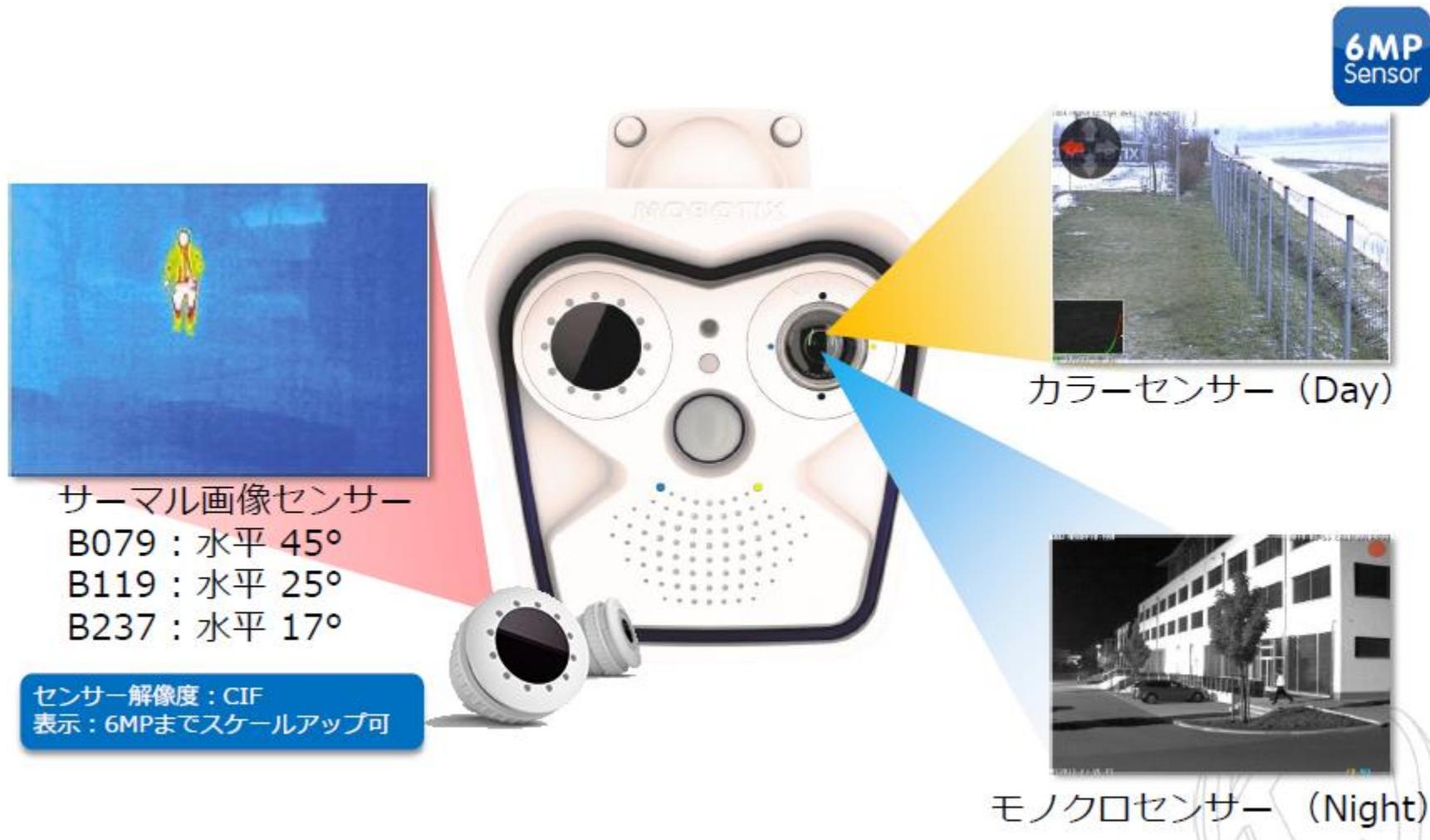


平常時との差分で閾値設定



# 【参考】サーマルカメラ

例：MOBOTIX製品



The image features a central white MOBOTIX thermal camera with a black frame. To its left, a thermal image shows a person in a yellow jacket against a blue background. To its right, a color image shows a fence and a building. Below the camera, a blue box contains technical specifications. A yellow callout points to the camera's lens, and a blue callout points to a night vision image of a building.

6MP Sensor

サーマル画像センサー  
B079：水平 45°  
B119：水平 25°  
B237：水平 17°

センサー解像度：CIF  
表示：6MPまでスケールアップ可

カラーセンサー（Day）

モノクロセンサー（Night）

# 【参考】サーマル画像センサー

例：Kentix製品



製品型番：KMS-TI-FS-B  
希望小売価格：¥195,000(税抜)

