

NeoFace KAOATOを活用した 店舗収益性の維持・安全安心な店舗経営

Orchestrating a brighter world

未来に向かい、人が生きる、豊かに生きるために欠かせないもの。
それは「安全」「安心」「効率」「公平」という価値が実現された社会です。

NECは、ネットワーク技術とコンピューティング技術をあわせ持つ
類のないインテグレーターとしてリーダーシップを発揮し、
卓越した技術とさまざまな知見やアイデアを融合することで、
世界の国々や地域の人々と協奏しながら、
明るく希望に満ちた暮らしと社会を実現し、未来につなげていきます。

お客さまの状況

わたしたちを取り巻く環境

人口の減少

- 人口減少による人手不足
- 時間帯による人手不足
 - ・深夜、繁忙時間帯



限られた人数で業務を効率的に遂行する必要がある



不審者対応等の余剰作業が手薄になる

客層・店員の変化

- 外国人来客者の増加
- 外国人店員の増加
- 非正規雇用者の増加



衣服や毛髪の変化により顔の見分けがつきづらく、防犯のための声かけが適切に行えない



非正規雇用者に対し、防犯対応の業務を指示しにくい（マニュアル化しづらいため）

不安要素の多様化

- クレプトマニア※等の社会課題の出現
- 悪質な集団窃盗の巧妙化



常習者かの判断に迷い、対応が確実に行えない



店員が常習者と間違えるなどの不手際で店の品位が落ちる



集団窃盗は一回の被害額が大きく、収益に強く影響を及ぼす

お客さまの特徴

- 店舗形態
- 管理形態

日本最大級の総合ディスカウントストア

防犯対策を警備会社に委託／店舗側は防犯に極力関わらない

※窃盗症ともよばれる疾患



目指されていること

店舗収益性の維持、安全安心な店舗経営

- 適正価格での商品提供や従業員の行き届いた接客により、顧客の満足度を維持し、収益性を向上させる
- 従業員が接客などの従来業務に専念しながらも、安全安心な店舗経営を行う

解決すべき課題

小売業のロス総額は年間1兆5,769億円※1（ロス率1.35%） うち、万引きの割合は66%であり効率的な対応策が必要

出典:GRTB(Global Retail Theft Barometer)2014-2015

- 万引き被害や内部不正などにより、不明ロス※2が発生
- 不明ロスにより利益率が悪化し、安定した価格で商品提供ができない
- 防犯対策のための常時監視は負担が大きく通常業務が滞る
- 夜間や繁忙時間は、特に万引きに関する対応が手薄になる
- 売上に対して1%以上の不明ロスが経営上のインパクトに繋がる
- 万引きや器物破損の発生により、買い物客に悪いイメージを与える

※1…149億ドルを105.83円で換算

※2…不明ロス在庫数と理論上の数値が一致しないときの数値の差





現在の取り組み

防犯カメラや防犯ミラーなどの設備の設置や 現場警備員や万引きGメンによる店舗巡回を実施

確認

- 巡回中に現行犯・再犯者を目視で確認

情報管理

- 現行犯・再犯者など不審な行為をした人物の特徴を記録し管理

共有

- 警備員間で記録情報を共有

行動

- 要注意人物の特徴を記憶し、発見した場合は監視や防犯対応

取り組みがうまくいかない理由

業務委託時間中の現行犯への対応が中心で、 未然防止、再犯防止、情報管理に配慮した防犯対策に課題がある

確認

- 巡回中に目視で確認になるため、要注意人物の特徴だけでは思い出せない

情報管理／共有

- 特徴だけでは伝わりにくい人物の情報を多く記憶する必要がある

行動

- 目視や記憶を頼りにしているため、誤認補捉の可能性がある

顔認証で提供できること

NeoFace KAOATOによる
利用イメージ／提供メリット



※1 顔認証を利用した防犯システムによる警備形態
※2 店舗側が注意が必要と判断した人
ウォッチリストの管理は、個人情報保護法に則った
管理が必要です。

顔認証だから 一人ひとりを見分けられる



システム警備では

● 自動化による効率的・効果的な対応

- ・防犯カメラに張り付く必要はなく、登録している要注意人物の検知はシステムに任せられる（本来の業務に専念できる）
- ・警備不在時も検知が可能になる

● ビジュアルで確認・共有できる

- ・画像で確認できるのでより確実性がある
- ・システムにより人物を判定するため人物判断の確実性が増す（衣服や毛髪により惑わされない）

● リアルタイムに検知できる

- ・要注意人物をリアルタイムに検知し、現場警備員に自動で通知届けられる



経営者、店長には

● 確かな安全・安心を実現

- ・犯罪の未然対策や再犯防止ができる
- ・従業員への負担なく、防犯対策が実現できる



現場警備員には

● より効率的・効果的な防犯を実現

- ・要注意人物の犯罪に対し未然の対応が実施できる

顔認証導入前の現状イメージ



店長、店員

- 不明ロスが発生し、棚卸に時間がかかってしまう
- 買い物客に不安な思いをさせてしまう



現場警備員

- 犯人再来店時に、すばやい把握が難しい
- 個人を特定する際に、手間と時間がかかる

身長...cmで、
髭がある人は
要注意人物だ

?

要注意人物と
特徴が似ている
気がするな...

万引き...?

店員さん
まだかなあ

なんかあの
人怪しい...?



買い物客

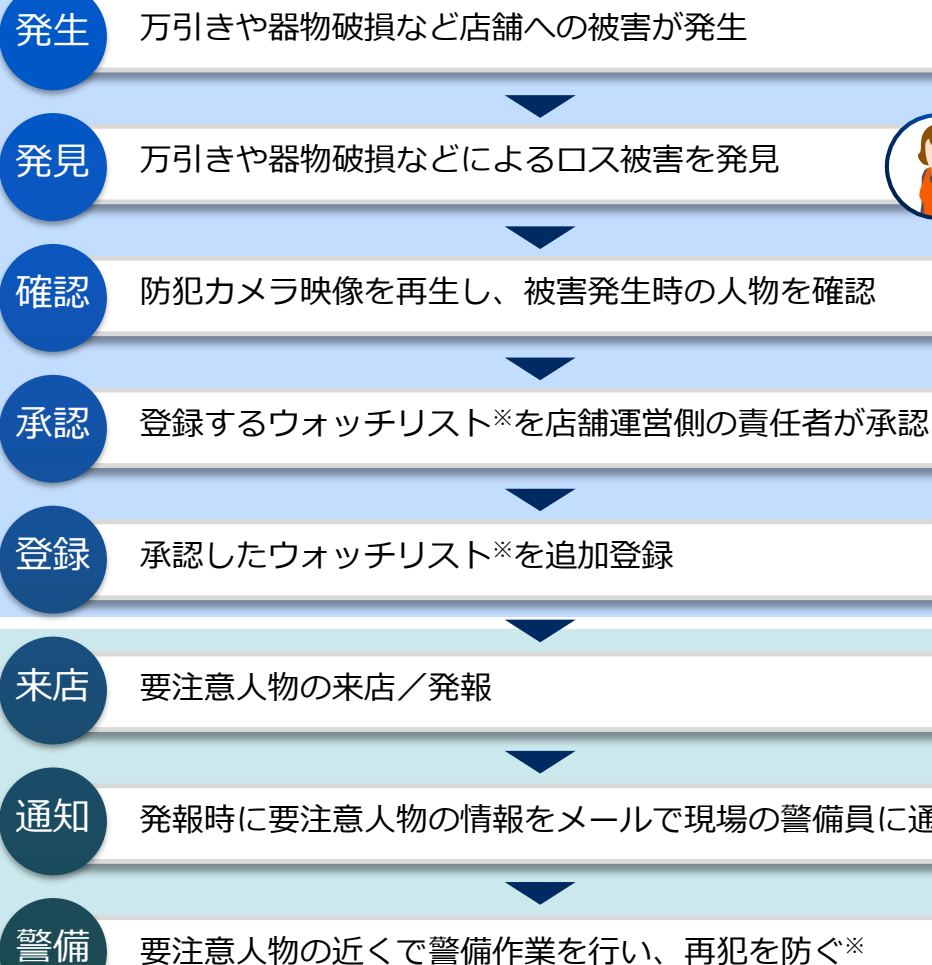
- 安心して
買い物できない



経営者

- 不明ロスによって利益率が悪化し、
安定した価格で商品提供ができない

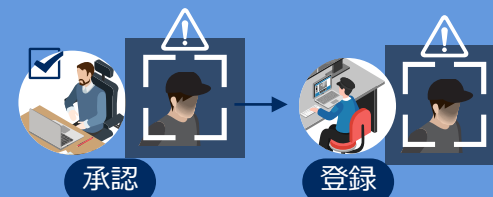
サイクルを繰り返すことで防犯を実現した店舗に



※捕捉ではなく、再犯防止のための行動を行う

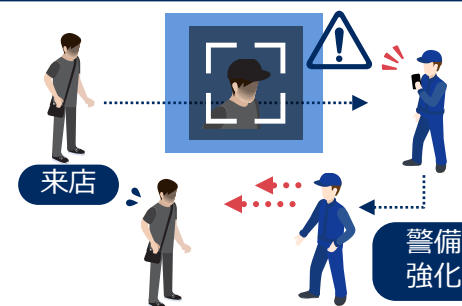
システム警備側の対応

ウォッチリスト※



- 定期的に登録者の追加を行う
- 万引き者以外にも店舗に不利益をもたらすウォッチリストを登録する

現場警備員の対応



- 発報から警備まではリアルタイムに行う

※ウォッチリスト：店舗側が注意が必要と判断した人 ウォッチリストの管理は、個人情報保護法に則った管理が必要です。

顔認証の導入で提供できるメリット



経営者

店舗収益性の維持と安全安心な店舗経営を実現できる

- 犯罪抑止対策により、不明ロス率の改善が見込める
- 従業員の業務を圧迫しない効率的・効果的な防犯対策で、働きやすい職場環境を提供できる
- 犯罪抑止により、買い物客に心理的な安心感を与えられ、店舗イメージアップにつながる



店長／店員

防犯対策への心理的負担を解消できる

- 捕まえるという意識ではなく、本来の接客業務が行える
- 疑いの目ではなく、おもてなしの目でお客さまに対応できる
- 犯罪者と対峙する機会をなくし、店員の安全を守ることができる



現場警備員

手間やコストを抑えながら警備品質を向上できる

- 要注意人物の検知と現場警備員への通知をシステムに任せられるので、現在の人員数で防犯対策を強化できる
- 犯罪が起こる前に未然の対策ができ、店舗の安全を守ることができる



買い物客

いつでも安心して買い物できる

実現を支える NeoFace KAOATO

NeoFace KAOATOの 特長／導入事例

世界No.1※の認証率

※米国国立標準技術研究所（NIST）の顔認証技術ベンチマークテストの結果



- 世界No.1の精度を誇る、NECの顔認証エンジン「NeoFace」を採用
- 複数台のカメラから同時に検知可能
- 登録者最大1000万人まで対応可能
 - ※ 高速照合基盤使用の場合となります
 - ※ 顔画像は暗号化しております
- 顔認証による不正行為への心理的抑止効果

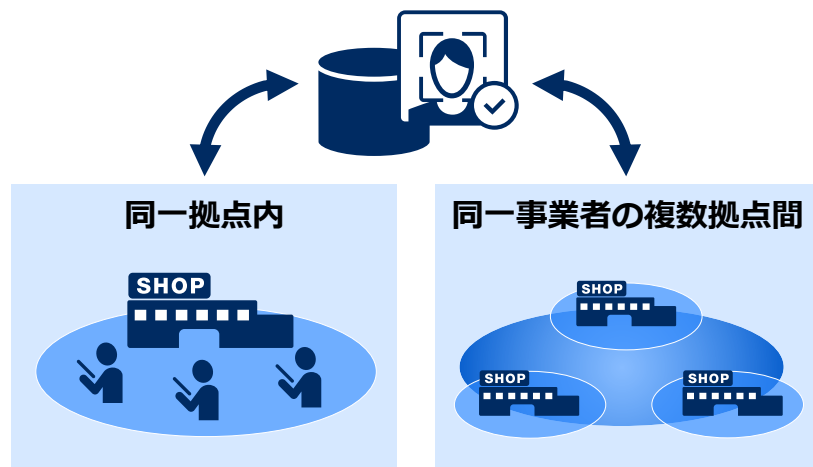
1000ヶ所以上の導入実績



- 国内外で豊富な実績あり
政府、警察、自治体、学校、空港、交通、テーマパーク、ショッピングセンター、工場、物流センターなど
- VMS連携による映像監視一元化が可能
※ VMS（Video Management System）
- 対応できるネットワークカメラが豊富
- 導入からサポートまでを一括提供

実現を支える NeoFace KAOATO

多店舗で顔情報を共有



- 登録した情報を複数拠点で共有できるため、各店長の情報共有が容易
- 情報の更新、削除が連動
- 顔認証システムの大規模化と多店舗展開の運用をサポート

モバイルとの連携



- 遠隔からのログ検索や、顔情報の簡易登録が可能
- 店員が持っているスマホでリアルタイムに確認可能

ハードウェア

製品名	標準価格	数量	金額	備考
DBサーバー (Express5800/T110i相当)	948,100	1	948,100	※注1 ※注2 ※注3
監視PC (Mate MKH32/E-3相当)	364,000	2	728,000	※注1
ネットワークカメラ	100,000	8	800,000	※注1

※注1 ハードウェアは参考価格です

※注2 SQL ServerおよびDevice CALが必要です

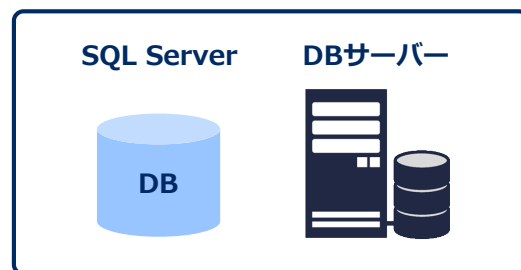
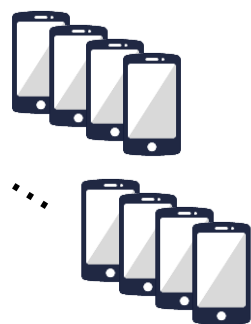
※注3 KAOATOサーバーとSQL Serverを別マシンで構成しても問題ありません

ソフトウェア

製品名	標準価格	数量	金額	備考
NeoFace KAOATO4 サーバー	498,000	1	498,000	
NeoFace KAOATO4 監視	246,000	2	492,000	
NeoFace KAOATO4 モバイル通知 (Android)	15,000	20	300,000	※注4

※注4 モバイル通知は20デバイスごとにIISが動作するサーバが必要です

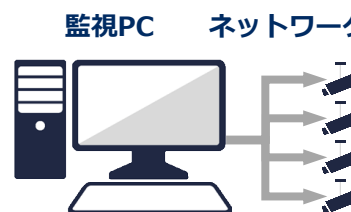
スマートフォン ×20



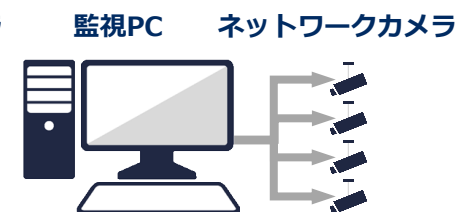
NeoFace KAOATO4
サーバー

NeoFace KAOATO4
モバイル通知

× 20



NeoFace KAOATO4
監視



NeoFace KAOATO4
監視

※スマートフォンの価格は含まれません。

※設定費用やカメラ等の設置工事費用が別途必要です

 **Orchestrating** a brighter world

NEC