

<別紙>

「NEC 中堅企業向け EC ソリューション」提供機能

【EC サイト】 ※オプション ●強化予定

EC サイトフロント	
サイト共通 <ul style="list-style-type: none">・グローバルナビ・パンくずリスト・ニュース表示※今売れているアイテム※最近見た商品※ウィークリーランキング※パーソナルレコメンド※アクセス解析タグ管理	会員 <ul style="list-style-type: none">・会員認証・会員登録・修正・パスワード変更/再発行・アドレス帳・注文履歴・注文商品一覧・お問い合わせ履歴・お問い合わせ入力・ユーザレビュー入力・退会●ポイント照会●お気に入り商品●定期契約管理●アンケート回答
商品棚 <ul style="list-style-type: none">・カテゴリ一覧・商品一覧・申込番号検索・商品検索・商品詳細・ユーザレビュー●関連商品	
注文 <ul style="list-style-type: none">・ショッピングカート・商品購入時アラート・お客様情報●お届け先指定一覧	<ul style="list-style-type: none">・支払方法選択・注文内容確認・確定●お届け先配送商品設定●名入れ、のし指定
EC サイト運営	
商品棚管理 <ul style="list-style-type: none">・カテゴリ管理●コンポーネント管理	<ul style="list-style-type: none">・ニュース管理●関連商品情報管理

CMS

- ・ サイト/ページ構成管理
- ・ 権限管理

【バックオフィス（販売管理）】 ※オプション ●強化予定

商品	受注
商品管理 <ul style="list-style-type: none">・ 商品情報登録・更新・ 商品情報一括登録	受注管理 <ul style="list-style-type: none">・ 受注修正・キャンセル
	●定期受注管理
販売施策	在庫
販促管理 <ul style="list-style-type: none">・ ユーザレビュー・ プロモーション管理・ クーポン管理	在庫管理 <ul style="list-style-type: none">・ 在庫マスタメンテナンス・ カートクリア
●同梱条件管理	出荷
●アンケート管理	出荷管理 <ul style="list-style-type: none">・ 出荷指示・ 出荷実績取込
シナリオ販促 ※MA（注）連携	
顧客	入金
会員管理 <ul style="list-style-type: none">・ 会員情報管理● 会員ランク判定	入金管理 <ul style="list-style-type: none">● 入金情報取込● 入金情報照会
問い合わせ	売上
問い合わせ管理 <ul style="list-style-type: none">・ お問い合わせ情報管理● FAQ 管理	●売上管理

共通	
<u>自動送信メール管理</u> ・メール自動配信	<u>※分析</u> ・会員分析情報照会
<u>システム管理</u> ・ユーザ管理 ・バックオフィスメニュー管理	<u>マスタ管理</u>
	<u>●POS連携（API）</u>

【通販フロント（コールセンター）】 ※オプション

受注	
<u>※オペレータ受注</u> ・オペレータ受注入力	・外部受注連携

(注) マーケティングオートメーションの略称。メールやソーシャルメディア、Webなどを活用して、企業のマーケティング活動の効果をより高くかつ効率よくすることを目的としたソフトウェア。