

## ISMS認証取得支援サービス 導入事例

# 株式会社 山形県JAビジネス 様

審査において改善指摘事項を一つも指摘されることなく、約8カ月という短期間でISMS認証を取得。

株式会社山形県JAビジネス様は、JA（農協）グループ山形の委託を受けて、情報システム全般の運行管理・運用・維持を軸とした業務を行っています。今回、重要情報を取扱う山形県JA事務センターを対象範囲※に、ISMS（情報セキュリティマネジメント）の国際規格であるISO/IEC27001認証を取得されました。認証取得に向けた同社の思いやご苦勞、コンサルティングを担当したNECの認証取得支援サービスについての評価などをおうかがいしました。

※ISMS認証（ISO/IEC27001認証）は、認証をとる範囲を決めることができます。



株式会社山形県JAビジネス「ISMS構築委員会」の皆様

（写真左お二人目から） ■ システム運営部運用課担当課長 三部喜久雄氏 ■ 監査室次長 小松泰弘氏

■ 取締役参事 鈴木正也氏 ■ システム運営部部长 渡辺良則氏 ■ システム運営部運用課課長 五十嵐英勝氏

（左端）NECソリューションイノベータ コンサルタント 角道淳平 （右端）NEC 山形支店セールスエキスパート 坂田博昭

### 情報セキュリティを確固たるものとするために、ISMS取得決定

山形県JAビジネス様は多岐にわたり、重要な情報を取り扱う立場から、ISMS構築以前も独自のセキュリティマネジメントルールが設定されていました。

そんな同社がなぜISMS認証取得に至ったのか。取締役参事 鈴木正也氏は次のように語ります。「第三者認証制度であるISMS（ISO/IEC27001）の認証を取得することで、今まで以上に情報セキュリティを確固たるものにし、顧客との信頼関係を高めていきたいと考えました。また、社員が



取締役参事 鈴木正也氏

同じ目標に向かって協力することで、社内の士気を高めたいという狙いもありました」

### 認証取得に向けた労力を大幅に削減したNECの「ISMSツール」

同社では、ISMS認証取得に向けて「ISMS構築委員会」を設置。各部署の部長、次長、課長クラスの8名（専任3名）が委員に選出されました。仕事柄、委員会メンバー全員が、情報セキュリティに対して高い意識を持っていましたが、ISMSについての専門家ではありません。

そこでISMS取得に向けて、同社では外部のコンサルティングを活用する方針を立てました。

「以前よりお付き合いのあったNECに相談したところ、NECソリューションイノベータ（※ 当時の社名はNECシステムテクノロジー）を紹介してくれました」と鈴木氏は語ります。

ポイントのひとつとなったのは、作業を進める上で一番苦勞されたという、「ISMS規程・文書類の作成」の労力軽減につながる提案内容であったといいます。

「NECソリューションイノベータのコンサルティングに決めたのは、提案内容がシステムチックだったからです。ひな形集（ISMSツール）を使いながらISMS規程・文書類を作成できるので、作業にかかる時間と労力を節約でき相当効果がありました」と鈴木氏は振り返ります。

実際の作業について監査室次長 小松泰弘氏は、「子どもの業種の内容に合ったISMSツールを選んでくれたので、違和感なく取り組むことができました。既存の社内セキュリティ文書類を、ISMSの規格書や要求事項と照合しようとした時に、整合性が取れず、調整するのに苦勞することがありましたが、その都度、新しいひな形を提案してくれただけでなく問題がクリアできるまで親身に指導してくれました」と語ります。

とりわけリスクアセスメントの取り組み方法を定義する項目については、同社では一から作成し直す必要がありました。普通なら、リスクの深さをどう捉えるか？どう対策をとるか？など、その手法に迷い、時間ばかりとられるのですが、NECのISMSツールを活用したことで、スムーズに作業を進めることができたといいます。

## 内部監査員の養成から、 審査機関の選定まで対応

ISMSの内部監査にあたっては、NECソリューションイノベータが主体となりながら、OJT形式で内部監査員の養成を行うこととし、担当者には、実際のチェック事項と照らし合わせながら、基本となる質問の仕方や、得られた回答に対して質問をどのように深めていくかなどを実践的に学んでいただきました。

このOJT形式によるノウハウ養成の結果、内部監査員となった方は、一定レベルの監査ノウハウを身につけることができ、本審査



監査室次長 小松泰弘氏

でも監査員として大きな役割を果たされました。審査機関による本審査は2回に分けて行われました。

「事前に十分なりハーサルはしていたのですが、審査当日はやはり緊張しました。理解していることがうまく話せるだろうか、やや不安もありましたが、審査員の方が私どもの説明を上手に引き出してくれました」と小松氏は振り返ります。

結果、山形県JAビジネス様は本審査において改善の指摘事項を一つも指摘されることなく認証を取得されました。

膨大な審査事項がある中で、「改善の指摘事項ゼロ」を実現したのは素晴らしいことです。しかも約8カ月という短期間での認証取得でした。NECのコンサルタントとしてコンサルティングを担当したNECソリューションイノベータの角道淳平はこう語ります。

「今回、山形県JAビジネス様の審査を行った審査機関は、ISMSの認証審査において日本で多くの実績があり、また情報セキュリティを高めるといった観点で審査をしていただけたところです。そのような厳格な審査機関による審査で指摘事項がなかったというのは、ISMS構築委員会のメンバーの皆様のISMS認証取得に向けた意識が高かったことに尽きると思います」

山形県JAビジネス様とNECのコンサルタントが二人三脚で取り組んだISMS認証取得。同社の期待にNECは十分に答えることができたのでし

か。そのあたりを小松氏におうかがいしたところ、「NECはよくやってくれました。とくにコンサルタントの角道さんは、神奈川県が拠点でしたが、当社まで何度も足を運んでくれました。困った時は電話で相談しましたが、いつもいねいに答えてくれ、距離を感じることはありませんでした」とお褒めの言葉をいただきました。

同席されたISMS構築委員会のメンバーの皆様もNECの親身で迅速な対応、フットワークの良さを高く評価してくださいました。

## ISMSは認証取得後の 社員教育が重要

ISMS認証取得後の山形県JAビジネス様の今後の展望について鈴木氏に語っていただきました。

「いくらISMSを取得したと言っても、最終的には社員の意識が大切だと思います。私たちが物理的に形のあるものをつくっても、使うのは現場の社員ですから、そこがしっかりしていないと全部が揺らいでしまいます。今後も社員への教育を徹底させていきたいと思います」

全社員が情報に対する意識をさらに高めることは、JAグループ山形の重要な情報を守る責務を



システム運営部部长 渡辺良則氏

担われている同社のセキュリティ体制の維持と強化に大きな役割を果たすことでしょう。

認証取得後の社内の変化についてシステム運営部部长渡辺良則氏は、

「机の上もきれいになりましたし、パソコン等の持ち出しについてもしっかり管理できるようになりました」と語ります。

同社ではISMSの規格で定められている133の管理策のみならず、入退室のチェックや、鍵の保管、USBメモリーに代表される外部記憶媒体の管理策も徹底されています。

最後に、ISMS認証取得をお考えの企業様に向けてのアドバイスを、鈴木氏にお願いしました。

「ISMSそのものが目的ではなく、運用していくことが目的です。PDCAサイクルを継続的に繰り返す、情報セキュリティレベルを向上させていけば、

会社も、社員のモラルも上がっていきます。外部的にも、内部的にも、有効なツールとしてISMSを作用させていくことが大切だと思います」

鈴木氏が語られたようにISMSそのものは目的ではありません。運用することが大切です。今回コンサルティングを担当させていただいたNECソリューションイノベータでは、短期間での認証取得のみならず、取得後の運用に不安のあるお客様やISMSの更新を控えているお客様のサポートも実施。ISMSの認証取得、運用のパートナーとして、情報セキュリティの信頼性向上を継続的にご支援していきます。

## ISMS認証取得に向けた山形県JAビジネス様の 作業内容とスケジュール

2011年 7月	ISMS構築キックオフ、体制の確立～ 基礎知識習得
8月	社内の現状分析、情報資産の整理、 リスクアセスメント
9月	セキュリティ対策の検討
10月	ISMS規程・書類の作成開始
11月	ISMS規程・書類の作成
12月	ISMS内部監査 審査機関による予備調査(12月末)
2012年 1月	マネジメントレビュー (経営者を交えてISMSのレビュー会) ISMS(ISO27001)第一段階審査(1月中旬)
2月	事業継続訓練の実施 ISMS(ISO27001)第二段階審査(2月末)
3月	ISO/IEC27001認証取得(3月上旬) 認証授与式(3月下旬)

社名：株式会社山形県JAビジネス

所在地：本社

山形市七日町三丁目1番16号

山形県JA事務センター

山形市大字風間字地藏山下2068番地

主な業務：1. コンピュータによる計算事務の受託

2. コンピュータシステムの設計、製作、  
コンサルタント及び保守

3. パソコン、端末機等の操作指導業務  
並びに各種技術等のコンサルタント業務

4. 自動窓口機(現金自動支払・預金機等)の  
監視及び運行管理業務

URL：<http://www.y-jabusiness.com/>



【コンサルタント担当】  
NECソリューションイノベータ  
角道淳平

お問い合わせは、下記へ

NECソリューションイノベータ

プラットフォーム事業本部

第三PFソフトウェア事業部 第六CSグループ

TEL：044(435)8279

MAIL：bcp-dl@nes.jp.nec.com

URL：<http://www.nec-solutioninnovators.co.jp/sl/bcp/>

●本カタログに記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。