

NEC ガイド予約支援、NEC ツアーガイドマッチング支援

サービス仕様書（無償トライアル）

「NEC ガイド予約支援」ならびに「NEC ツアーガイドマッチング支援」（以下、本サービス）はNECソリューションイノベータ株式会社（以下、当社）が、提供するサービスの名称です。

本サービス仕様書は、許可なくコピー、第三者への配布およびホームページ等への掲載等の利用を禁じます。

本書での定義は、以下の通りとします。

お客様	本サービスを契約いただく法人または団体
OTA	お客様と契約されるオンライントラベルエージェント
店舗型トラベルエージェント	お客様と契約される店舗型のトラベルエージェント
エージェント	お客様と契約される OTA ならびに店舗型トラベルエージェントの総称
Web サイト	お客様に本サービスをご提供する Web サイト
予約サイト	お客様が提供する商品を購入される方が、商品を検索、予約するために、必要に応じ当社から提供する Web サイト
API	当社がお客様にご提供する Web サイトと、エージェント独自の予約サイトまたは当社提供の予約サイトをインターネット上でつなぐプログラム
当社	NECソリューションイノベータ株式会社

時刻表記は 24 時間表記とします。

1. サービス内容・範囲

当社はお客様に本サービスを無償トライアル利用していただく Web サイト、予約サイト、API をご提供します。サービスのご利用は、お客様の責任のもとで実施してください。

2. ご利用期間および本サービスの提供開始日

無償トライアルのご利用期間は、当社からトライアル環境をご提供した日から 3 か月後の月末までとします。

3. ご利用料金

利用料金は無償とします。

なお、無償トライアル終了後の有償サービスの価格は当社ホームページをご確認ください。

4. 無償トライアル終了後の有償サービス利用への切り替え

ご利用期間終了月の当社第 3 営業日までに、当社がお客様に対し継続利用するかの確認をメール（以下、継続利用確認メール）で行います。

継続利用確認メールにて、当社が指定した期日までに有償サービスへの切り替えご希望のご連絡を頂けた場合は、無償トライアル終了後の有償サービスへの切り替えに関する手続きのご案内をいたしますので、有償サービスへの切り替え手続きをお願いいたします。

なお、無償トライアルで利用いただいた環境を引き続きお使いいただくことはできません。有償サービス切り替え時に新たな環境をご提供することとなります。

また、無償トライアルの終了通知は行いません。無償トライアルのご利用期間終了をもって、ご利用期間中に登録いただいたデータはすべて削除させていただき、ご提供した Web サイト、予約サイト、API はご利用できなくなります。いかなる場合においてもデータ復旧やご提供した Web サイト、予約サイト、API の復旧はできません。

なお、無償トライアル終了後、有償サービスの利用を開始する場合、本サービス仕様書および別途定める「NEC ガイド予約支援、NEC ツアーガイドマッチング支援利用規約(無償トライアル)」は適用せず、別途当社が定める有償サービスのサービス仕様書およびサービス利用規約により改めて契約いただく必要があります。

5. サイト停止について

システムメンテナンス等により、当社都合で予告なくシステム停止が発生する場合があります。

6. お問い合わせについて

No.	項目	内容	備考
1	連絡窓口	NEC ガイド予約支援、NEC ツアーガイドマッチング支援 サポートセンター	解決できない場合、状況に応じて関係部署と連携して対応します。
2	受付方法	お問い合わせはメールのみの受付となります。 お問い合わせ先メールアドレス： inquiry-sv- tourbooking@nes.jp.nec.com	無償トライアル申し込み時のメールアドレスからのみお問い合わせ頂けます。 それ以外の方からのお問い合わせは受付できません。

7. ご利用にあたっての注意事項

(1) 導入検討のためのトライアル環境のご提供のため、お客様の従業員以外のご利用ならびに実際の商品販売等の商用利用はご遠慮下さい。

(2) 本サービス仕様書に記載のない一切のサービスおよび作業、現地やお客様ご指定の場所等での出張を伴う対応（営業行為含めて）はいたしません。

(3) 無償トライアルでのサービスご利用にあたっては、下記のとおり本サービスのプロモーション活動へのご協力をお願いいたします。

ー 本サービスのプロモーションを目的としてお客様の社名ならびにロゴマークを各種媒体（当社およびNEC グループ各社のショールーム、リーフレットや主催もしくは出店する展示会・イベント・当社およびNEC グループ各社がセミナー・講演、リーフレットや資料等の営業ツール、デジタルサイネージを含むがこれに限定されない）に掲載することへの同意をお願いいたします。また、サービスの適用が、お客様にとって業務効率化、経費削減、営業力強化に繋がった場合は、サービス導入の成功事例として、本サービスのプロモーションに利用させて頂く場合がございます。

以上