

## 非定型・属人的な業務を見直すコンサルティング付BPMソリューション クラウド型業務改善支援サービス

クラウドコンピューティング上でのBPMシステム  
構築・運用サービスに業務コンサルティングをセット提供



### 始めたいときにいつでも手軽に業務の改善/IT化を実現

クラウドによる「持たないIT」によって負担の軽減とお求めやすさを追求しました

事業活動の8割を占めると言われ、改善余地が多い属人的な非定型業務を中心に業務コンサルタントが可視化・課題の改善を支援します。

可視化されたプロセス通りにBPMシステムが作業手順をナビゲート、さらに作業に必要なツール（業務システム）の生成/連携によってBPMシステム上での業務実施が可能となり、作業状況・実績も集中管理できます。

※BPM：ビジネスプロセスマネジメントの略。業務改善・最適化を目的として、可視化・業務実施の管理を行う。

本サービスのBPMシステムではモデリングされたプロセスを自動認識し、その通りの業務実施を可能とする業務実行基盤を備えている。

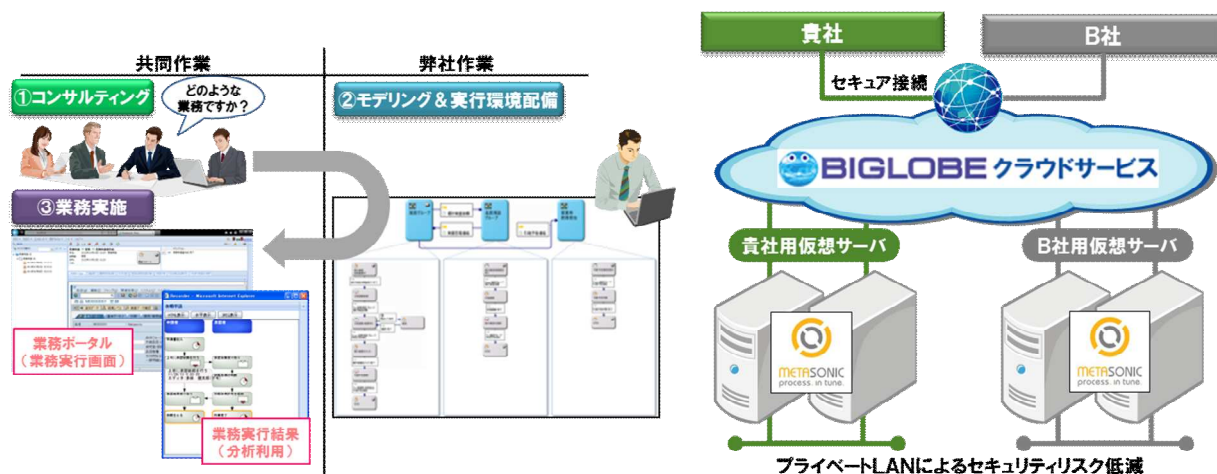
#### ■作業イメージ

弊社コンサルタントが、業務の実態を最小作業レベルで伺い、忠実に可視化します。可視化された業務プロセスは効率化経営ツールに実装することで、業務ポータルによるツール上での業務実施が可能となり、さらに業務実施後の結果分析によってボトルネックの特定が可能となります。

#### ■環境イメージ

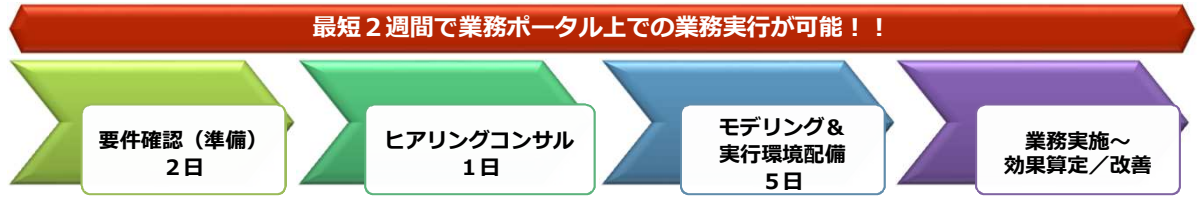
効率化経営ツールはビッグロブ「クラウドホスティング」に実装します。

パブリッククラウドながらセキュリティ、可用性を考慮し、柔軟なサービス提供します。



※業務ポータルとは可視化したプロセス通りに作業手順をナビゲート、さらに作業に必要なツールを生成/連携するBPMシステム

■導入スケジュール



■期待効果

**その1 業務改善・最適化/強化される内部統制**

業務を最小作業レベルでプロセスモデリング（可視化）することにより業務の実態を把握、BPMシステムが可視化された通りに作業手順をナビゲートするため、定義された以外の作業を抑制、抜け漏れ、作業順序の入れ替え防止により内部統制の予防的措置が図られます。また、BPMシステム上での業務実行結果は自動保存されるため、作業リードタイム等からボトルネック箇所の抽出が可能となるなど、可視化結果、実行結果から業務の改善を促します。

**その2 最短 2 週間の準備期間で業務スタート**

業務改善は、小さく早く始めて確実に効果を出していくことで、改善し続けていく糧となります。ご要件の確認からBPMシステム上での業務実施まで最短2週間で提供することで改善意欲を応援します。

**その3 必要最低限のIT環境**

業務の可視化結果やBPMシステム上での業務実行結果に基づき、業務にとって有効なデータ入力画面や他システムとのデータ連携などIT化の必要性和実現方法が検討しやすくなります。また、クラウドホスティング環境では、業務ボリュームに応じたインフラ環境リソースを柔軟に変更できるため、システム・インフラ共にボリュームに見合った環境が構築できます。

■基本サービスメニュー

ユーザー数	10ユーザー（10ユーザーを超える場合は別途ご相談）
改善対象業務数	貴社の実業務「1業務」の可視化・構築（1業務あたり5部門、50作業タスクを目安）
利用者教育	1日間 業務実行機能に関する講習（プロセスの読み方、Metasonic Flow利用方法の講習を実施）
データ入力画面	無（別途お見積り）
プロセス自動化	無（別途お見積り）
ユーザー情報登録	あり（10ユーザー分）
システム環境構築	あり（クラウド環境上へのプロセス構築）
ご利用期間	無期限
効率化経営ツール動作基盤スペック	BIGLOBE社クラウドホスティングサービス上にWindows版ベースモデルを基本サービスとして構成
運用作業	リソース定期監視（CPU、メモリ、ディスク）、OSセキュリティパッチ適用

■ご提供料金（税別）

■基本サービスメニュー	
初期導入費	980,000円
サービス利用料（月額） （初年度契約月よりご請求）	65,000円
■オプションメニュー	
改善対象業務数の追加	1業務 500,000円～
データ入力画面	お問い合わせください
プロセス自動化	お問い合わせください
ユーザー情報自動取込	お問い合わせください

■ご利用条件 ※詳細は弊社までお問い合わせください

- Metasonic Suiteを含む一切のソフトウェアは弊社が保有した、月額料金制による利用形態となります。
- 本サービスはビッグロープ株式会社が提供するサービスではなく、株式会社NEC情報システムズが提供するサービスです。
- 本サービスはMetasonic Flow（業務実行環境）のみのご提供として、モデリングツールは含んでおりません。
- BIGLOBEクラウドホスティングサービスにおけるビッグロープ株式会社との利用契約は弊社名義にて締結いたします。お客様は弊社との間にてサービス利用契約を締結していただきます。
- 利用契約の成立が月の初日以外の日であった場合または利用契約の終了があった日が月の末日以外の日であった場合でも、利用契約の成立した日が属する月または利用契約の終了があった月の月次費用（月額料金）について日割計算を行いません。
- 最低契約期間は1年と設定し1年未満の中途解約には解約違約金がかかります。
- 違約金計算：10,000円×残存月数（解約月除く）
- 遠隔地における旅費・交通費等の実費は別途お申し付けいたします。
- ご注文・お問合せは、株式会社NEC情報システムズへ直接ご連絡ください。
- ビッグロープ株式会社は本サービスにより契約者に生じる損害等につき何ら責任を負うものではありません。

お問い合わせは、下記へ

NECソリューションイノベータ株式会社  
NIS事業本部  
ソリューションビジネス事業部  
E-mail: eigyo@nes.jp.nec.com

● 本紙に掲載された社名、商品名は各社の商標または登録商標です。  
● 本カタログの内容は改良のため予告なしに仕様・デザインを変更することがありますのでご了承ください。  
● 本製品の輸出（非居住者への役務提供等を含む）に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。  
● 不明な場合、または輸出許可等申請手続きにあたり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。  
● 本紙に掲載された製品の色は、印刷の都合上、実際のものとは多少異なることがあります。また、改良のため予告なく形状、仕様を変更することがあります。