

業務効率や利便性の向上を狙いにシステム刷新を決意。 NECソフトウェア中部との信頼関係が成功の鍵。

人事給与管理システムを取り巻く課題を整理し、 パッケージシステムへの刷新を決断。

組織形態や雇用形態が企業によって様々に多様化し、相次ぐ法改正などでシステムがますます複雑化する今、従来の人事給与管理システムでは対応が困難な局面も増えている。このほど、オフィスコンピュータで動いていた旧システムから、オープンなパッケージシステムへと切り替え導入を果たした未来工業株式会社。まずは背景にどのような課題があったのか、システムの管理担当者である総務部の阪本誠課長にたずねた。

「刷新しようと思ったのは、一人でシステム管理やメンテナンスをこなしていくのが厳しくなったためです。社内の体制は時代とともに変化しますし、国の施策で法制度も頻繁に変わります。そのテンポがあまりに速すぎて臨機応変に対応できなくなっていました。オフィスコンピュータだと特定の人のしか使えないというのが2つ目の課題。標準OSとして普及しているWindowsで動き、総務部員なら誰でもデータの出し入れができるようなシステムにしたいという思いもありました。3つ目がシステムの継承の問題。旧システムはすべての管理を私が担ってきたため、もしも私がいなくなったら仕組みや運用を把握する人が誰もいなくなってしまう。情報資産を継承しやすいパッケージシステムに移行することで、次の代に伝えていかねばならないという危機感もありました」

パートナーとしての総合力でNECソフトウェア中部を選択。 綿密なスケジュール管理のおかげで導入もスムーズ。

パッケージシステムの導入を決意した未来工業は、ベンダー各社に声をかけて様々な製品をリサーチ。最終的にNECソフトウェア中部が提案した『*Super Stream HR+PR+*』を選択した。

「たとえば家を建てる時、家自体の性能や機能も気になりますが、営業や技術の方がどれだけ親身になってくれるか、何かあったときにすぐ対応してくれるかも気になりませんか？システム選びもそれと同じで、ベンダーがパートナーとしての起動力、対応力をどれだけ備えているかが一番のポイント。NECソフトウェア中部さんは、提案いただいた製品が実績豊富であるなど魅力的だったことありますが、何よりも営業やSEの方が気さくで話しやすかったこと、中部圏の地場の会社だったことが決め手になりました」

こうして動き出したプロジェクト。要件定義から本番稼働まで約7か月というタイトな導入期間だったにも関わらず、実にスムーズに本番を迎えられたという。「NECソフトウェア中部さんはフェーズごとの作業を書き込んだ綿密な進捗管理表を作り、プロジェクトをしっかりとリードしてくれました。パッケージ導入は今回が初めてで戸惑うことも多かったのですが、きちんと納期に間に合わせられたのは、NECソフトウェア中部さんのおかげだと感謝しています」

当初の狙いを達成し、部員や社員の方からも好評価。 秘訣はNECソフトウェア中部との信頼関係。

「導入から1年経って人事給与業務を一巡し、ようやく運用に慣れてきました」と阪本氏はほっとした表情をみせる。

「当初掲げていた3つの狙いをすべて達成できたことがうれしいですね。特にデータの出し入れに関しては、汎用検索機能で必要な情報をサッと抽出し、Excelで自由に加工できるようになりました。社員の経歴情報の検索、決算短信や有価証券報告書などの資料作成といった業務がスピーディーになり、総務部員一同喜んでます」

また、今回の導入では全社員向けのフロントエンドツールとなるWeb画面を設置。「給与明細や源泉徴収票などが自分で自由に照会・出力できるようになり便利になった」と社員の方々からも好評を得ているという。

「プロジェクトが上手くいったのは、私どもとNECソフトウェア中部さんとの間に厚い信頼関係があったから。お互いにきちんと意見をぶつけあい、理解しあいながら、仕事を進めていけたことが成功につながったのですね」

導入を通して築かれた強固なパートナーシップ。両社の間にある絆は、これからも太く長く結ばれていくことだろう。(2007年6月)



未来工業株式会社
総務部 総務課 人事担当課長
阪本 誠 Sakamoto Makoto

※NECソフトウェア中部は、2014年4月1日より「ソリューション」イノベータに生まれ変わりました。

お問合せは下記へ

NECソリューションイノベータ

中部支社 第二ソリューション事業部 人事会計ソリューション部

〒470-0111 愛知県日進市米野木町南山500-20
TEL (0561) 75-1963 FAX (0561) 75-1463
Email : hrm-fin@cnes.jp.nec.com
http://www.nec-solutioninnovators.co.jp

Cat.NO.GYM-01-01-02

R100
古紙配合率100%再生紙を使用しています